BAC PRO M.A. (seconde MRCU)

L'EREA la plaine accueille la 2de professionnelle MRCU. Elle permet d'accéder, par la suite, en 1re à trois spécialisations :

- ***Bac pro Métier de l'Accueil***
- ***Bac pro commerce***
- ***Bac pro vente***

LE PROFIL

- RESPECT DES CONSIGNES
- POLITESSE
- EMPATHIE/ COURTOISIE
- DISPONIBILITÉ
- SENS DE L'ORGANISATION
- BONNE PRÉSENTATION
- DISCRÉTION
- CONFIDENTIALITÉ
- SENS DE L'ÉCOUTE DU CONTACT
- BONNE DICTION

CONDITIONS D'ADMISSIONS

Cette formation est ouverte aux élèves :

- sortant des classes de 3e générale.
- de seconde générale ou technologique qui souhaitent se réorienter.
- titulaires d'un CAP.

CONTENU

- Technique de ventes, commerciales, de contact et de communication professionnelle
- Connaissances économiques et juridiques relatives à l'entreprise et son environnement.
- Découverte de la fonction Accueil.
- Découverte d'une unité commerciale.

PÉRIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

Les élèves effectuent 22 semaines PFMP. Les secteurs professionnelles concernés :

- Entreprises de service : associations, agences de voyage, de location, banques, immobilier, hotellerie...
- Services spécifiques dans de grandes entreprises : services consommateurs, relations clientèles, grande distribution.
- Administrations : mairies, centres hospitaliers, office de tourisme, poste...

POURSUITE D'ÉTUDES

Formation initiale ou alternance vers les BTS tertiaires et commerciaux :
- BTS Assistants de gestion PME/PMI.
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client.
- BTS Management commercial opérationnel.
- BTS support de l'action managériale.
- BTS tourisme.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS APRÈS LE BAC

- Chargé(e) d'accueil
- Assistant(e) d'accueil
- Hote(sse) standariste
- Télé-hote(sse)
- Télé-conseiller(ère)
- Employé de commerce
- Adjoint au responsable rayon
- Hote(sse) de caisse
- Employé de commerce

Réalisé par les élèves de Première RPIP - Illustrations : Freepik.